**Slovácké vodárny a kanalizace, a. s.**



**Útvar vodohospodářských laboratoří**

**Za Olšávkou 290, Sady, 686 01 Uh. Hradiště**

**tel. 572 530 276**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zákazník:**  (jméno a příjmení, firma, adresa)  **Datum vyplnění dotazníku:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Úroveň komunikace s laboratoří:**  (telefon, e-mail, webové stránky) | vyhovuje  spíše vyhovuje  nevyhovuje, v čem: |
| **Způsob jednání pracovníků:** | vyhovuje  spíše vyhovuje  nevyhovuje, v čem: |
| **Odborná úroveň a znalosti pracovníků:** | vyhovuje  spíše vyhovuje  nevyhovuje, v čem: |
| **Kvalita poskytovaných služeb:** | vyhovuje  spíše vyhovuje  nevyhovuje, v čem: |
| **Rozsah poskytovaných služeb:** | vyhovuje  spíše vyhovuje  nevyhovuje, v čem: |
| **Rychlost plnění objednávky:** | vyhovuje  spíše vyhovuje  nevyhovuje, v čem: |
| **Srozumitelnost zkušebního protokolu:**  (obsah a forma) | vyhovuje  spíše vyhovuje  nevyhovuje, v čem: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Jiné:** |  |

Návod pro vyplňování: Dvojklikem na zaškrtávací políčko u vybraného hodnocení, zvolit „zaškrtnuto“.