**Slovácké vodárny a kanalizace, a. s.**

**Útvar vodohospodářských laboratoří**

**Za Olšávkou 290, Sady, 686 01 Uh. Hradiště**

**tel. 572 530 276**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zákazník:**(jméno a příjmení, firma, adresa)**Datum vyplnění dotazníku:**  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Úroveň komunikace s laboratoří:**(telefon, e-mail, webové stránky) | [ ]  vyhovuje[ ]  spíše vyhovuje [ ]  nevyhovuje, v čem:  |
| **Způsob jednání pracovníků:** | [ ]  vyhovuje[ ]  spíše vyhovuje [ ]  nevyhovuje, v čem:  |
| **Odborná úroveň a znalosti pracovníků:** | [ ]  vyhovuje[ ]  spíše vyhovuje [ ]  nevyhovuje, v čem:  |
| **Kvalita poskytovaných služeb:** | [ ]  vyhovuje[ ]  spíše vyhovuje [ ]  nevyhovuje, v čem:  |
| **Rozsah poskytovaných služeb:** | [ ]  vyhovuje[ ]  spíše vyhovuje [ ]  nevyhovuje, v čem:  |
| **Rychlost plnění objednávky:** | [ ]  vyhovuje[ ]  spíše vyhovuje [ ]  nevyhovuje, v čem:  |
| **Srozumitelnost zkušebního protokolu:**(obsah a forma) | [ ]  vyhovuje[ ]  spíše vyhovuje [ ]  nevyhovuje, v čem:  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Jiné:** |  |

Návod pro vyplňování: Dvojklikem na zaškrtávací políčko u vybraného hodnocení, zvolit „zaškrtnuto“.